

## Cenovnik usluga Omnisoft d.o.o.

### Cenovnik za korisnike sa Ugovorom o mesečnoj kupovini sati ili za korisnike koji koriste vertikalna rešenja – OmniMobile ili OmniWMS

Trajanje usluge	Cena
Do 30 minuta	48 EUR po radnom satu
Od 30 do 60 minuta	48 EUR po radnom satu
Preko 60 minuta	48 EUR po radnom satu
Hitne intervencije	96 EUR po radnom satu

Cene su definisane bez obzira da li je u pitanju telefonska podrška, email podrška, podrška putem pristupa udaljenim putem ili dolaska na lokaciju korisnika. Cene su izražene u EUR.

U slučaju zaključenja ugovora o mesečnom održavanju gde kupac unapred kupuje određeni fond sati Omnisoft doo odobrava sledeće popuste u odnosu na gore navedene redovne cene usluga:

Sati mesečno	% popusta
5	10%
10	15%
15	20%
20+	25%

Sati nakon potrošnje unapred kupljenih sati se naplaćuju punom cenom sata.

U slučaju zaključenja ugovora o mesečnom održavanju klijent ima prioritet u odzivu podrške. Ugovor o unapred kupljenim satima se ne može zaključiti na kraći period od 3 meseca.

### Cenovnik za korisnike bez Ugovora o mesečnoj kupovini sati ili za korisnike koji ne koriste vertikalna rešenja – OmniMobile ili OmniWMS

Trajanje usluge	Cena
Do 30 minuta	60 EUR po radnom satu
Od 30 do 60 minuta	55 EUR po radnom satu
Preko 60 minuta	48 EUR po radnom satu
Hitne intervencije - 60 minuta	110 EUR po radnom satu

### **Način obračuna sati**

Jedan sat obavljene usluge, koji je izveden u radnom danu (od 08:00 do 16:00) se računa kao jedan obračunski sat. Jedan sat obavljene usluge izvan radnog vremena Izvođača (od 16:00 do 22:00 i od 06:00 do 08:00) se računa kao 1,5 (jedan i po) obračunati sat. Jedan sat obavljene usluge u noćnom periodu (od 22:00 do 06:00) kao i vikendima i državnim i verskim praznicima se računa kao 2 (dva) obračunata sata. U slučaju izlaska konsultanta na teren odnosno dolaska na lokaciju korisnika, prvi sat rada se uvek zaokružuje na ceo sat a nakon prvog sata na pola sata. U slučaju rada iz kancelarije rad se zaokružuje na 15 minuta.

Hitne intervencije se bez obzira na dužinu trajanja zaokružuju na jedan radni sat obavljene usluge, s tim da ukoliko od slanja zahteva za hitnom intervencijom do pristupanja dijagnostici i rešavanju problema od strane IZVOĐAČA prođe više od 2 (dva) sata, zahtev KRAJNJEG KORISNIKA se neće tarifirati kao hitan.

Za pružanje usluge na terenu kod KRAJNJEG KORISNIKA van granica Republike Srbije jedan sat obavljene usluge, koji je izveden u radnom danu (od 08:00 do 16:00) se računa kao 1,5 (jedan i po) obračunski sat. Jedan sat obavljene usluge izvan radnog vremena Izvođača (od 16:00 do 22:00 i od 06:00 do 08:00) se računa kao 2 (dva) obračunata sata. Jedan sat obavljene usluge u noćnom periodu (od 22:00 do 06:00) kao i vikendima i državnim i verskim praznicima se računa kao 3 (tri) obračunata sata. Angažovanje konsultanta kod KRAJNJEG KORISNIKA na terenu izvan granica Republike Srbije tarifira se u iznosu ne manjem od 6 radnih sati po danu angažovanja prema prethodno navedenom načinu obračuna sati. Maksimalno angažovanje konsultanta kod KRAJNJEG KORISNIKA van granica Republike Srbije ne sme preći 12 radnih sati u toku 24 sata, odnosno ne sme biti duže od 5 dana u nedelji.

### **Troškovi**

Troškovi IZVOĐAČA za dolazak kod KRAJNJEG KORISNIKA na teritoriji Beograda se ne naplaćuju.

Troškovi IZVOĐAČA za dolazak kod KRAJNJEG KORISNIKA van teritorije Beograda naplaćuju se tako što se vreme provedeno u putu (od granice Beograda do lokacije KRAJNJEG KORISNIKA) množi sa cenom jednog radnog sata.

U slučaju pružanja usluge van granica Republike Srbije organizacija prevoza i smeštaja konsultanata angažovanih kod KRAJNJEG KORISNIKA premet su dogovora između IZVOĐAČA i KRAJNJEG KORISNIKA. Ukoliko nije drugačije dogovoreno troškove prevoza i smeštaja konsultanata snosi KRAJNJI KORISNIK. Minimalni uslovi smeštaja podrazumevaju smeštaj na bazi noćenja sa doručkom u hotelu sa 3 (tri) zvezdice.

Ino Korisnik plaća celokupnu proviziju bankarskih transakcija.

Cenovnik važi od 01.11.2021.